



**H**  
HARMONY

**RSE**  
2021



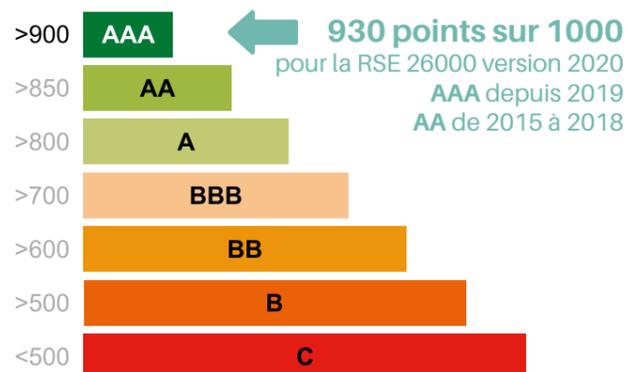
Depuis plus de 30 ans, dans le Gard, notre entreprise est engagée pour la satisfaction de ses clients, le bien-être de ses employés et le développement durable.

Notre démarche d'amélioration continue est une volonté de notre direction qui en assure le leadership.

Prévention des non-conformités produits ou retards de livraison, prévention des impacts environnementaux, pollutions, consommations excessives et rejets... Prévention des accidents du travail, des maladies professionnelles, des incendies...

C'est grâce à l'analyse des résultats (contrôles, mesures, audits, visites d'organismes officiels, SAV...) que nous pouvons engager des actions d'amélioration en continu.

Nos labélisations normes et certifications par des organismes indépendants tels que BCI et Qualisud, représentent des garanties officielles pour nos clients.



## NOS VALEURS



### VIVRE DANS LE RESPECT

Nous respectons nos collaborateurs, partenaires, clients et fournisseurs, mais aussi l'environnement...



### ÊTRE GÉNÉREUX

Nous partageons nos connaissances, notre temps, nos ressources, nous nous entraînons et évoluons ainsi sans cesse.



### LE CLIENT PREMIÈREMENT

Dans toutes nos actions, nous pensons d'abord au client. C'est ce qui dicte chaque jour nos décisions.



### COHÉSION & ENTHOUSIASME

Nous sommes une équipe soudée. Ensemble, nous résolvons les problèmes les plus difficiles et voyons toujours le côté positif des choses !



### ESPRIT OUVERT & POSITIF

Nous savons nous adapter, nous sommes forts et même si une tâche nous semble ardue, nous n'hésitons pas à la mener si elle nous permet de satisfaire le client !

# Label GENERALI Performance Globale PME

Depuis 2015



## Pour notre RSE & prévention des risques

Notre assureur nous a décerné le label « Generali performance globale » qui distingue les entreprises les plus engagées dans la prévention des risques et la responsabilité sociétale des entreprises (RSE). Les entreprises engagées dans ces démarches ont moins de sinistres, sont plus fiables et par conséquent pérennes.



# NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

*Comme il y a 30 ans, c'est en famille,  
et enrichie de dizaines de talents,  
que nous concevons vos mobiliers de bureaux  
dans le plus grand respect de chacun.*



*“ L'envie de travailler en Harmony ” pour la société*

# Norme ISO 9001

Depuis 2012



Pour notre production axée satisfaction client  
& la prise en compte des retours d'information clients

Notre certification nous fournit un cadre nous permettant d'être aptes à proposer en permanence des produits et services conformes aux exigences de nos clients.

# Norme ISO 45001

Depuis 2012  
(anciennement 18001)



Pour la santé, la sécurité  
& la qualité de vie au travail

Notre engagement dans une démarche de respect de la santé et de la sécurité au travail est le prélude indispensable permettant d'amorcer la qualité de vie au travail (QVT) dans notre entreprise.



+de **96 %**  
de clients satisfaits  
★★★★★

**SAV** RÉPONSE EN MOINS D'1H  
PRISE EN CHARGE EN 48H



## Production optimisée pour nos clients et notre personnel



Nos améliorations d'aménagement de l'espace de production ainsi que des méthodes de travail ont permis une

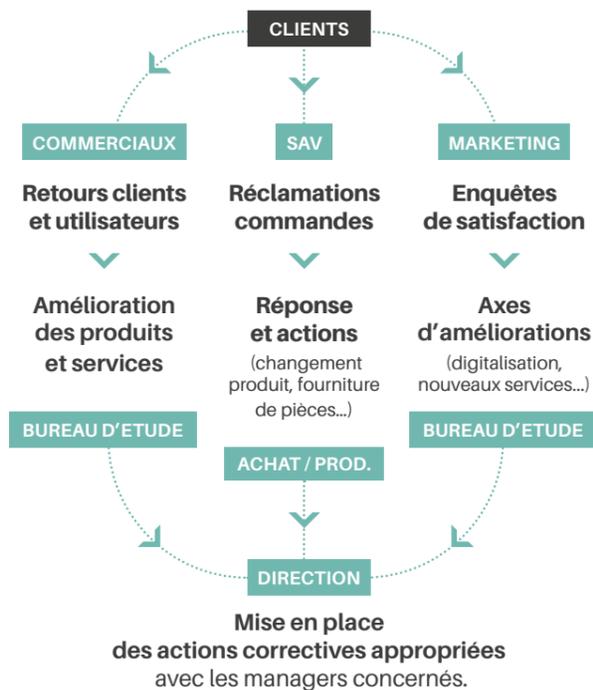
**diminution**  
**de 5 km/jour de marche**  
**pour nos préparateurs**

qui passent ainsi de  
18 km/j à 13 Km/j

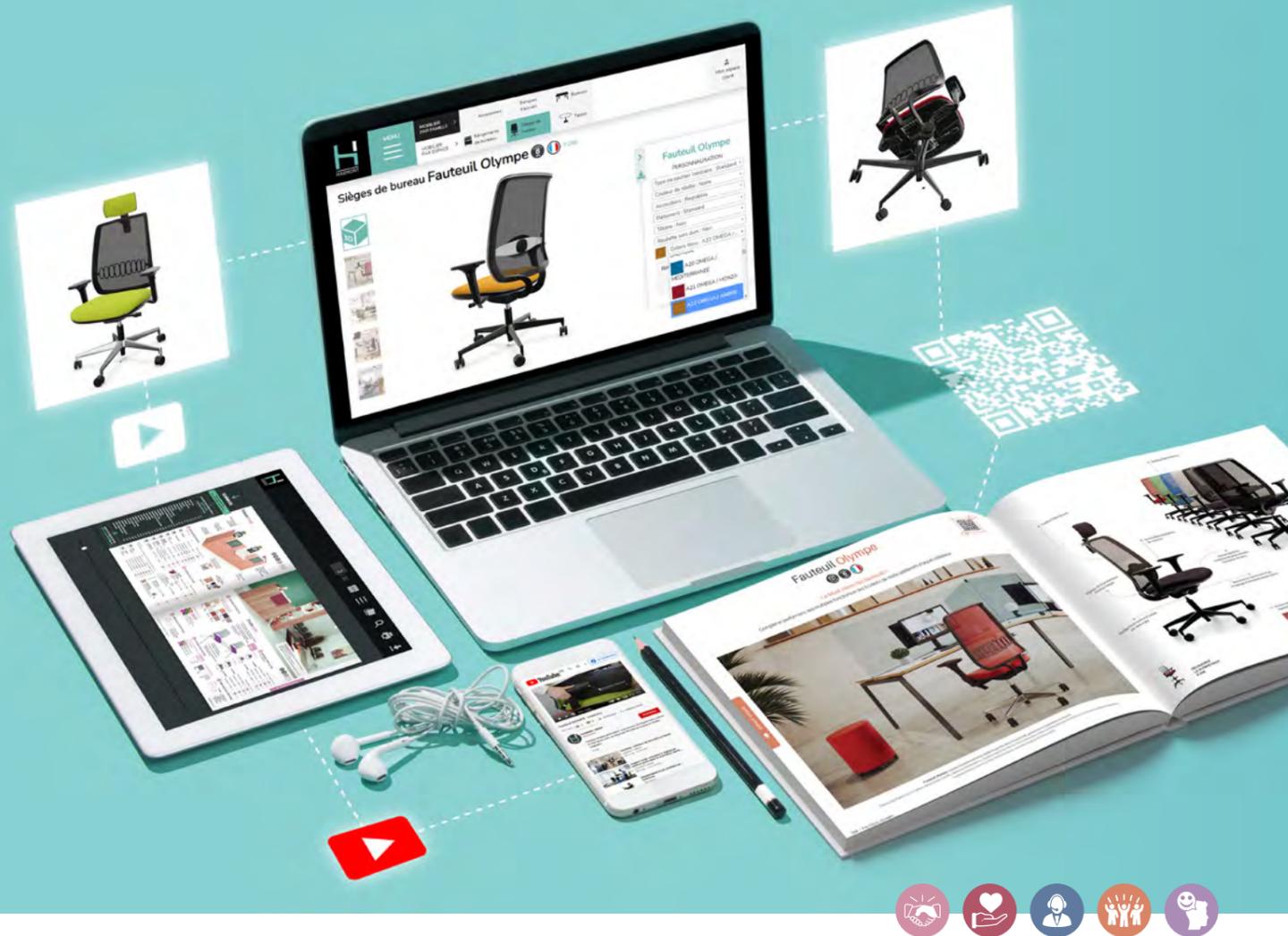
Nous appliquons la méthode **LEAN** pour une gestion de la production sans gaspillage.

- ✓ Prendre en compte ce qu'est la **valeur ajoutée pour le client**
- ✓ Favoriser l'**écoulement des flux de production** (stocks composants et produits semi-finis)
- ✓ **Ranger les ateliers** (nettoyage, ordre, rigueur...)
- ✓ **Se remettre en cause** en permanence (amélioration continue)
- ✓ **Viser les critères qualité - coûts - délais** pour satisfaire nos clients

## Des clients satisfaits de la commande à l'installation

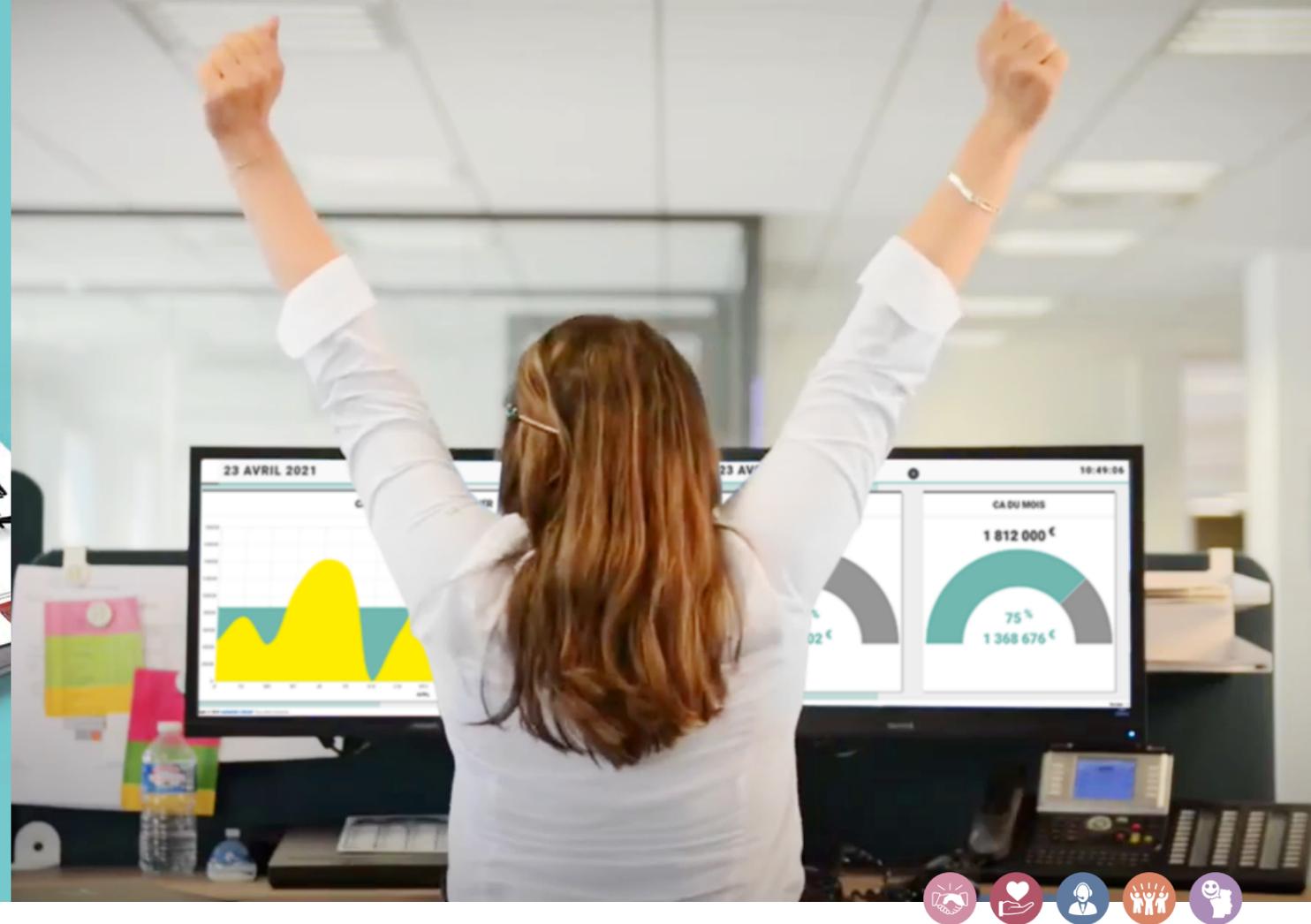


- ✓ **Revue des commandes clients** pour éviter les erreurs avant préparation et expédition
- ✓ **Amélioration des produits** tels que l'ajout d'une platine de renfort sur les dossiers ou encore l'ajout d'une fermeture éclair sur les panneaux écrans et cloisons pour améliorer la finition du produit
- ✓ **Identification des produits dans les stocks** pour éviter les erreurs
- ✓ **Dimensions des palettes adaptées** pour protéger les articles lors du transport



## L'informatique au service de nos clients

- ✓ **Mise en ligne du configurateur 3D**  
pour faciliter la prévisualisation de nos mobiliers personnalisables (options d'ergonomie et de design) et vue à 360°.
- ✓ **Dématérialisation des factures**  
et prise de commandes en ligne afin de faciliter la composition de références et éviter les erreurs.
- ✓ **Digitalisation des catalogues annuels et promotionnels**  
Ajout de flashcodes sur les versions imprimées pour accéder directement au mobilier en ligne. Créations de déclinaisons digitales avec vidéos 3D, démo et tutoriels intégrés, des zooms et liens.

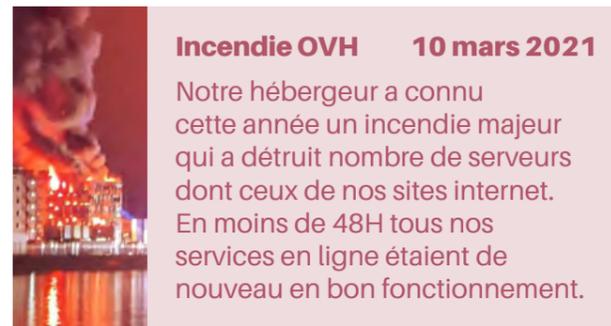


## L'informatique et la robotique au service de nos salariés

- ✓ **Tests de robots en atelier**  
Plusieurs essais de travail avec des robots en production, dont un exosquelette et un transporteur intelligent.
- ✓ **Dématérialisation et centralisation des documents de production**  
Plans de montage, plans de fabrication, produits spéciaux, documents annexes, sont accessibles en quelques secondes.
- ✓ **Tableau de bord en temps réel**  
Les scores du jour sont affichés en temps réel et lorsque nous atteignons nos objectifs une musique festive retenti dans les locaux pour partager ensemble les victoires de chaque jour.
- ✓ **Planning de production en temps réel**  
Les différents ateliers visualisent en temps réel leurs missions dans l'ordre des priorités.



## Plan de Continuité d'Activité informatique



### Incendie OVH 10 mars 2021

Notre hébergeur a connu cette année un incendie majeur qui a détruit nombre de serveurs dont ceux de nos sites internet. En moins de 48H tous nos services en ligne étaient de nouveau en bon fonctionnement.

Afin de garantir la sérénité à nos clients et nos salariés, notre service informatique interne a programmé des **sauvegardes automatiques à quadruple redondances dont certaines délocalisées**.

Cette initiative permet de sécuriser toutes les données en ligne et de les remettre en place très rapidement, y compris les commandes en cours sur les quinze derniers jours.

Dans le même sens les **serveurs de travail sont sécurisés et accessibles à distance uniquement par nos salariés**, et bénéficient d'une sauvegarde journalière en plus des nombreuses sauvegardes et archives réalisées manuellement par chaque service.

**Ainsi même en télétravail, notre bureau d'étude, nos équipes marketing, comptabilité, achats, commerciaux, RH... peuvent poursuivre leurs activités sereinement.**

## Plan de Continuité d'Activité répondant à tout incident

### Adaptabilité

Aménagement des horaires de travail et de pauses décalées afin de réduire les effectifs présents dans le même secteur au même moment.

Réunions Zoom et communication Teams pour travailler ensemble, chaque jour. Préserver ce lien au quotidien évite l'isolement de nos collaborateurs et réduit ainsi les risques psycho-sociaux qui sont évalués régulièrement par des sondages internes.

### Gestion des stocks de matières premières

Notre service Achats anticipe les pénuries en augmentant les stocks jusqu'à 100 % pour les gammes essentielles.

### Agilité commerciale

Notre bureau d'étude interne nous permet d'être très réactifs sur des développements de gamme et de nouveaux produits :

- Spécial COVID : Gamme HAPPY'LEXI, cloisons, séparateurs, panneaux écrans, et tablettes de protection.

- Post-Covid avec les nouvelles tendances de travail qui se dessinent : télétravail (Bureau IDEAL), Flex'Office et informel (Banquettes KREATIV, Cabine phonique UNIKUB...)



## Santé & sécurité pour la sérénité de notre personnel

### Investissements pour la santé au travail

**Dans les bureaux :** nos espaces de travail sont bien entendu aménagés avec notre mobilier ergonomique HARMONY.

Ainsi chaque poste de travail est conçu et réglé spécifiquement pour chaque collaborateur selon sa morphologie et ses activités.

Bureau assis-debout, supports écrans, soutien lombaire optimum, accessibilité et connectivité optimisées, pour un confort inégalable.

Chez nous « *Le cordonnier est le mieux chaussé !* »

**En atelier de production :** convoyeurs à rouleaux, cerceuses automatiques, convoyeurs et portiques pour rouleaux de tissu, aspiration centralisée pour les machines bois.

**En collaboration étroite avec la Médecine du travail et la CARSAT avec des études des risques (bruit, poussières de bois, conditions de travail).**

### Mesures COVID

Télétravail, gestes barrières, port du masque et isolement des cas « contact » ou suspects, nous veillons à la santé de chacun en allant plus loin :

**Plus de 30 bornes An'Gel** de désinfection des mains sans contact et des masques aux normes ont été placés aux endroits sensibles. **Un stock de gel hydroalcoolique est conservé** pour permettre à chacun de remplir son distributeur personnel.

Plus de postes face à face, chaque bureau et secteur sont désormais protégés par des **cloisons de protection transparentes Happy'Lexi**.

**Chaque matin, l'intégralité des locaux est désinfectée** grâce à des bonbonnes à pistolet qui permettent d'éliminer 99,9 % des bactéries. Des bombes de désinfection sont laissées en libre service dans tous les espaces collectifs.

## Fabrication & prêt de mobilier et sièges à nos salariés en télétravail



### Bureaux sur mesure, sièges ergonomiques ou cocooning, écrans et supports écrans...

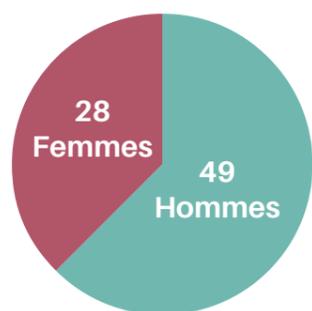
Portés par l'une de nos valeurs, la générosité, nous avons équipé nos collaborateurs en télétravail, du mobilier de bureau dont ils avaient besoin pour être aussi bien installés que dans nos locaux, leur épargnant toute dépense dans ce contexte économique déjà compliqué.

Tous les télétravailleurs de Harmony conservent ainsi une excellente motricité qui permet la traversée de ces périodes de confinements en meilleure forme malgré la réduction d'activités physique et sportive.



## Recrutement responsable & accueil bienveillant

Composition de notre personnel  
vers une équité à 50/50



2.5 personnes handicapées  
s'épanouissent au sein du groupe



Notre politique de recrutement repose sur nos valeurs d'entreprise, ainsi nous offrons sa chance à chaque postulant sans préjugé d'aucune nature. Seuls **la motivation, le talent et le partage de nos valeurs** font la différence entre les candidats. En particulier le **savoir-être et l'esprit d'équipe !**

Et lorsqu'ils rejoignent notre grande famille, ils sont accueillis avec des sourires, à un poste de travail pensé pour eux, sur lequel les attend un pack d'accueil (cf. photo ci-dessus)

### Uniformes pour tout le personnel

Directeurs, couturières, managers, designers, stagiaires, commerciaux... nous portons tous les mêmes vêtements.

En effet, afin de tendre vers l'équité parfaite et faire preuve de générosité, chaque année notre entreprise offre à chacun plusieurs tenues accordées avec notre logo brodé.



## Formations & entraide pour toutes nos équipes !

**35 collaborateurs** sont montés en compétences dans leurs spécialités en 2020, grâce à des formations dans leur domaine d'expertise (logiciels, machine, maintenance...)

De leur propre initiative, certains services ont entrepris d'organiser des **formations les midis** pour se former les uns les autres, en continu.

Enfin **l'entraide et le partage** de connaissances fait partie de la culture de notre entreprise et se vérifie chaque jour dans les gestes du quotidien.

### FORMATION SÉCURITÉ

Nos collaborateurs suivent régulièrement des formations à la sécurité en fonction des besoins de chacun :

- CACES conduite d'engins
- Habilitations électriques
- Sauveteurs secouristes du travail... et bien d'autres

### FORMATION INCENDIE, ÉVACUATION & QHSE

Tous nos collaborateurs suivent ces formations sécurité avant de démarrer toute prise de poste.





## Détente, sport & jeux au quotidien pour nos salariés

### UN ESPACE ACCUEIL

**Un piano connecté** qui joue seul une playlist des derniers tubes.

**Une machine à boissons chaudes** (avec gobelets et touillettes en carton recyclable).

Une grande table sur laquelle (hors crise COVID) la direction ou les employés viennent déposer **des petits-déjeuners à partager** (viennoiseries, fruits, gâteaux d'anniversaire).

### UN GRAND RÉFECTOIRE

**Tables modulables et chaises confortables** pour déjeuner entre collègues ou fêter un événement.

**Un coin cuisine** avec réfrigérateur, micro-ondes, évier et plan de travail, placards, rangements et poubelles de tri.

### DES ESPACES DÉTENTE

Des poufs Snooz dans chaque espace collectif.  
Une balançoire.

Un siège massant.

Un espace jeux de société.

Un espace lecture.

Des bancs et tables à l'extérieur pour des pauses ensoleillées ou pique-nique.

### DES ESPACES SPORT

Une salle de **ping pong**.

Un **baby-foot** entre les deux open space pour faciliter les parties pendant les pauses courtes

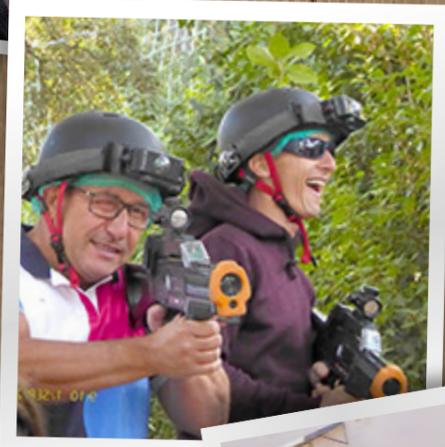
Un terrain de **pétanque**.

Des **Jim ball** un peu partout.

### PARKING PRIVÉ ET SÉCURISÉ

Pour les véhicules de nos salariés et visiteurs.





## Culture du collectif pour l'épanouissement social

Résultats du dernier questionnaire trimestriel



**91 %**  
trouvent que  
**l'ambiance de travail est  
bonne voire très bonne**



**86 %**  
trouvent que  
**la charge de travail est  
forte mais acceptable**

Journées TeamBuilding, séminaires en développement personnel, courses de sièges... Cette année ces événements ont été remplacés par des outils digitaux qui nous permettent de conserver ce lien qui fait notre force :

**Un groupe WhatsApp** sur lequel chacun peut partager une photo, vidéo ou commentaire et recueillir les réactions de l'ensemble de notre grande équipe.

**Des « RDV visio »** durant lesquels nous avons plaisir à nous retrouver et à prendre la parole au grès des nouvelles incroyables à partager !

**Et en 2021 un bulletin interne 100 % digital !**



## Financement à 75 %\* de la mutuelle de nos salariés et leurs familles

**Plus que jamais la santé de notre personnel et de leurs proches est au centre de nos préoccupations.**

C'est pourquoi nous attachons une attention toute particulière à leur faire bénéficier d'excellentes mutuelles en prenant à notre charge une grande partie du financement.

*\* 25 % du barème pour le salarié et 75 % à notre charge*



## Cadeaux de fin d'année pour gâter nos salariés et nos clients !

Nous profitons de la fin d'année et d'autres occasions festives, pour faire preuve de toujours plus de générosité envers ceux qui font vivre notre entreprise.

### CADEAUX CLIENTS

Nous privilégions les produits du terroir Cévenol tel que **l'huile d'olive, le vin**, ou encore du **miel de nos propres ruches !**

Nous offrons également en fin d'année ou à l'occasion d'une visite, des goodies de qualité et vraiment utiles comme **des sacs ordinateurs, des parapluies ergonomiques, des mugs en bambou...**

### CADEAUX SALARIÉS

Des chèques cadeaux Cad'Hoc sont distribués pour que chaque collaborateur puisse profiter des fêtes et offrir à leur tour de beaux cadeaux.



## Sous-traitance aux CAT & ESAT

Convaincus que le travail est le premier moteur de l'intégration sociale, nous apportons notre aide aux personnes handicapées en sous-traitant régulièrement des missions aux CAT & ESAT voisins.

### ESAT Les Olivettes

- Mise en sachet de visserie
- Emballage de cartons
- Fabrication des caisses en bois des banquettes Kréativ, et des cadres en bois des panneaux acoustiques Serenity



## Dons de nos chutes de tissu & uniformes à l'association de l'ESS



Nous sommes depuis toujours de fervents adhérents de l'**Upcycling**.

Ainsi, en partenariat avec les associations FAIRE (spécialisée dans l'insertion & l'accompagnement professionnel) et La Malle aux fringues, nous participons activement à un projet d'**Économie Sociale et Solidaire** qui s'inscrit dans la dynamique du **développement durable**.

L'association FAIRE récupère régulièrement nos matériaux textiles non-utilisés après la découpe pour les amener aux ateliers de confection artisanale La malle aux fringues où ils sont retravaillés à la main pour devenir de nouveaux produits de mode ou de décoration : sacs à main, totes bags, taies d'oreillers ...



## Dons financiers & mobiliers aux associations

Portés par l'une de nos valeurs : la générosité, nous faisons régulièrement divers dons.

**Dons de mobilier** à Emmaüs.

**Dons de gel hydroalcoolique** à toute association en faisant la demande.

**Dons financiers** à des associations reconnues d'utilité publique :

- Étoile de Martin
- RRT
- Handi-Sport
- Foyer Saint-Joseph
- Sourire à la vie

Et bien d'autres ...





# NOTRE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

*Depuis plus de 30 ans, au pied des Cévennes,  
nous concevons vos mobiliers de bureaux  
dans le plus grand respect des écosystèmes et des forêts.*



*“ L’envie de travailler en Harmony ” avec la nature*

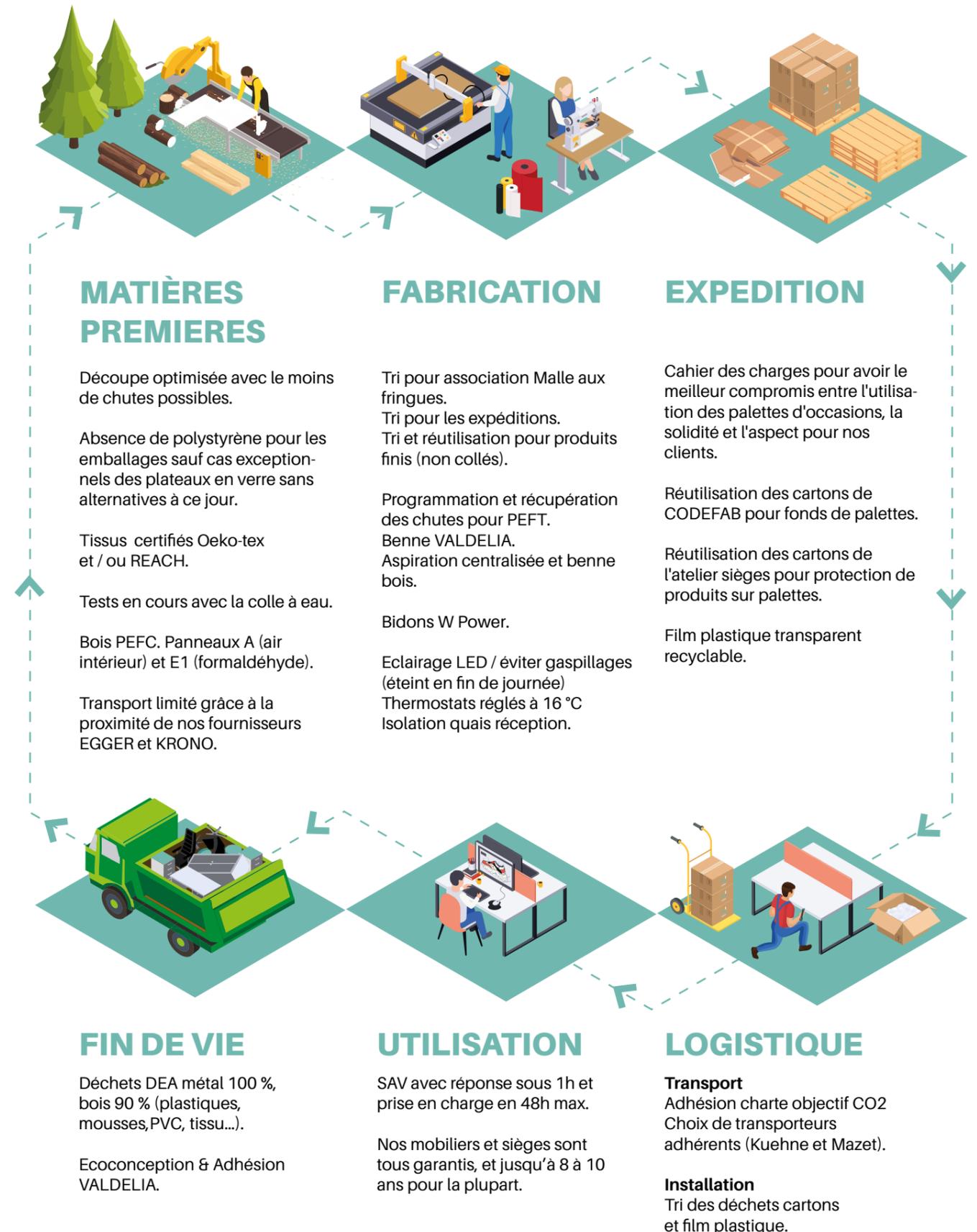
# Le cycle de vie de nos mobiliers vers l'éco-conception



C'est au pied du Parc National des Cévennes, classé au Patrimoine Mondial de L'UNESCO, que notre entreprise est implantée.

Fort de cette proximité avec la nature, nous avons pleinement conscience de notre impact environnemental au quotidien dans nos vies personnelles et d'autant plus dans notre mission professionnelle :

Imaginer, fabriquer, livrer et promouvoir du mobilier de qualité et respectueux de l'environnement.



# Norme ISO 14001

Depuis 2012



Pour notre système de management environnemental de la conception à la fin de vie de nos produits.

Notre principe : protéger l'environnement et répondre à l'évolution des conditions environnementales en tenant compte des besoins socio-économiques.

# Norme ISO 26000

Depuis 2015

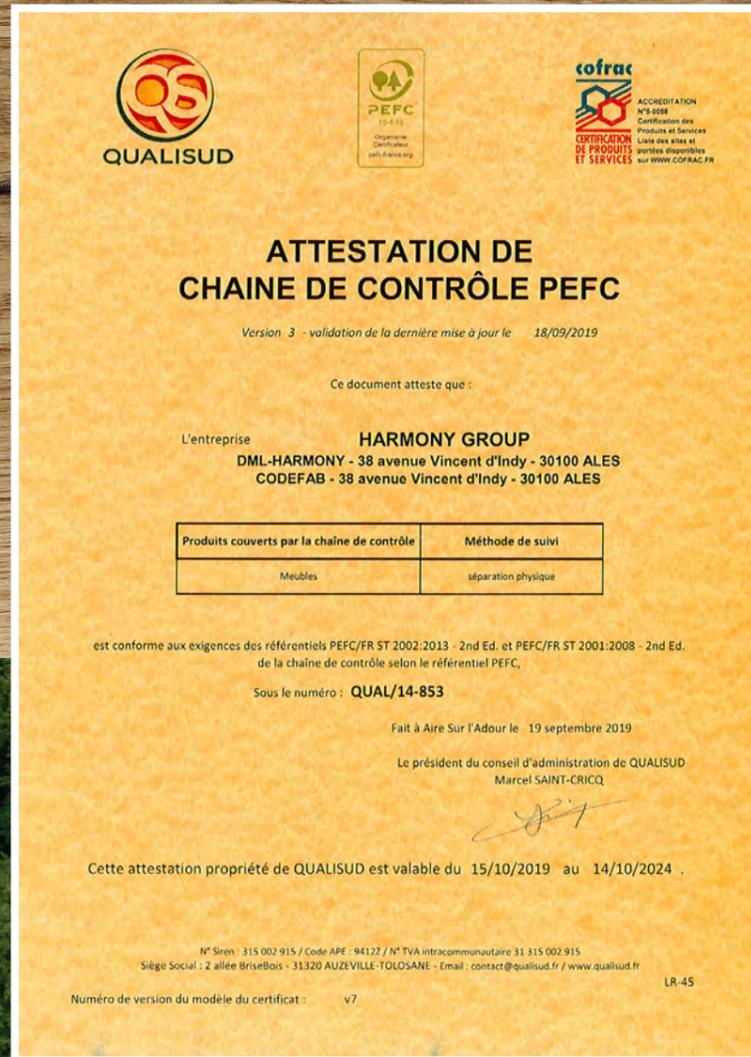


Pour notre contribution au développement durable.

Nous tenons le plus possible à contribuer au développement durable en prenant en compte l'équilibre des écosystèmes, l'équité sociale et la bonne gouvernance (droits de l'homme, conditions de travail, loyauté des pratiques, l'environnement, la protection du consommateur, le développement local...).

# Certification PEFC

Depuis 2014



Pour notre implication  
dans la protection des forêts

## 100 % de nos panneaux en bois sont issus de forêts gérées durablement



**PRINCIPE :** Grâce à son schéma de certification, l'association PEFC France définit des bonnes pratiques de gestion forestière adaptées à la forêt française.

**NOTRE DÉMARCHE :** Nous avons mis en place une chaîne de contrôle permettant de nous assurer que le bois issu de forêts certifiées PEFC est rigoureusement suivi, dès l'entrée dans notre usine, lors de sa transformation puis sa commercialisation jusqu'à sa livraison au client final. La marque de certification PEFC inscrit la démarche environnementale au cœur de notre politique d'achat.

**ÉMISSION DE COV :**  
Tous nos panneaux bois sont classés E1 (teneur en formaldéhyde < 8 mg/100 g)





## 99 % d'acier recyclé dans notre chaîne de production



**PRINCIPE :** Avec environ 500 millions de tonnes produites par an, l'acier demeure aujourd'hui l'un des matériaux les plus utilisés sur la planète.

**100 % recyclable et à l'infini**, c'est le matériau durable par excellence.

De plus, son recyclage n'entraîne aucune altération de qualité. C'est-à-dire qu'il peut être indéfiniment recyclé sans que ses propriétés de départ ne soient modifiées d'aucune façon.

**NOTRE DÉMARCHE :** Nous réintroduisons la totalité des composants acier récupérés sur différents sites (usine notamment) dans la boucle de recyclage.

Le taux de recyclage est le pourcentage de matériau issu d'un produit en fin de vie, qui va être récupéré et effectivement réutilisé en tant que matière première secondaire.

**Nous garantissons ainsi un taux de recyclage de 99 % de l'acier.**



## 0 % de substances qualifiées REACH



**PRINCIPE :** Il incombe aux fabricants, importateurs et utilisateurs de fabriquer, mettre sur le marché, importer et utiliser des substances non susceptibles d'avoir des effets nocifs pour la santé humaine et l'environnement.

Le règlement européen a établi une liste candidate (REACH) qui identifie les substances extrêmement préoccupantes.

**NOTRE DÉMARCHE :** Harmony a mis en place une démarche de surveillance adaptée à nos objectifs de développement durable.

Ainsi **nous avons éliminé les substances les plus dangereuses** pour les remplacer par des substances ou technologies économiquement viables.

Cette démarche répond à notre constant devoir d'amélioration de la **protection de la santé humaine et de l'environnement.**



## 100% de nos tissus certifiés OEKO TEX et/ou conformes au règlement EU REACH



**PRINCIPE :** L'Écolabel européen « produits textiles » concerne tous les fabricants de textiles et accessoires d'habillement, tels que vêtements, mouchoirs, sacs, cabas, ceintures, tissus d'intérieur, composés d'au moins 90 % en poids de fibres textiles. Il garantit ainsi un article textile dont la production sera moins polluante, qui produira moins d'émissions dans l'air et dans l'eau.

**NOTRE DÉMARCHE :** Nous garantissons des produits testés et inspectés à tous les niveaux par une autorité indépendante de l'Union européenne. L'aspect de la santé humaine est aussi abordé : les substances nocives sont interdites et les résidus contenus dans les tissus limités.

## Rivet, notre tissu recyclé à partir de bouteilles en plastiques !



**1 fauteuil  
MUNIK**  
dossier et assise  
tapissés **Rivet**

=



**28 bouteilles  
recyclées**  
qui ne finiront  
pas dans l'océan !

**PROBLEMATIQUE :** Le plastique est un des matériaux qui polluent le plus les océans et peut prendre jusqu'à 1 000 ans pour se bio-dégrader.

Plus de **8 millions de tonnes de bouteilles en plastique finissent dans la mer chaque année et il est estimé qu'en 2050 il y aura plus de plastique que de poissons dans l'eau.**

En plus d'influencer directement la mortalité des animaux marins, ils peuvent également avoir des **effets négatifs sur les humains qui les consomment.**

**NOTRE DÉMARCHE :** Notre nuancier tissu pour le revêtement de mobilier comprend désormais la gamme RIVET : une marque de polyester de qualité, fabriqué à partir de bouteilles en plastique usagées.



## 100 % des tee-shirts & sweat-shirts de nos employés sont en coton 100 % bio



**NOTRE DÉMARCHE :** Des tee-shirts et sweat-shirts HARMONY en coton 100 % bio cultivé sans pesticides, herbicides ni engrais chimiques.

Anti-allergénique, sa production laisse une empreinte écologique très faible.



## 100 % des cartons réutilisés (45 %) ou recyclés (55 %)



**PRINCIPE :** Le recyclage du carton est pratiqué depuis de nombreuses années.

Le carton est fait de fibres de bois biodégradables, recyclables et non-toxiques. Il est donc possible de le composter, le valoriser énergétiquement en le brûlant, le recycler ou encore le réutiliser.

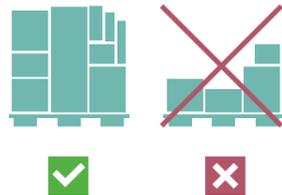
**NOTRE DÉMARCHE :** Nous avons instauré depuis 2007 une démarche de réutilisation du carton dans nos emballages. Nous favorisons ainsi une **chaîne durable**. La réutilisation de la matière limite les prélèvements sur la nature et les impacts liés à l'extraction de cette matière.

À l'autre bout de la chaîne, cette démarche nous permet aussi de réduire les impacts des opérations d'élimination de la matière. Le carton non-réutilisé est recyclé en filière spécialisée.

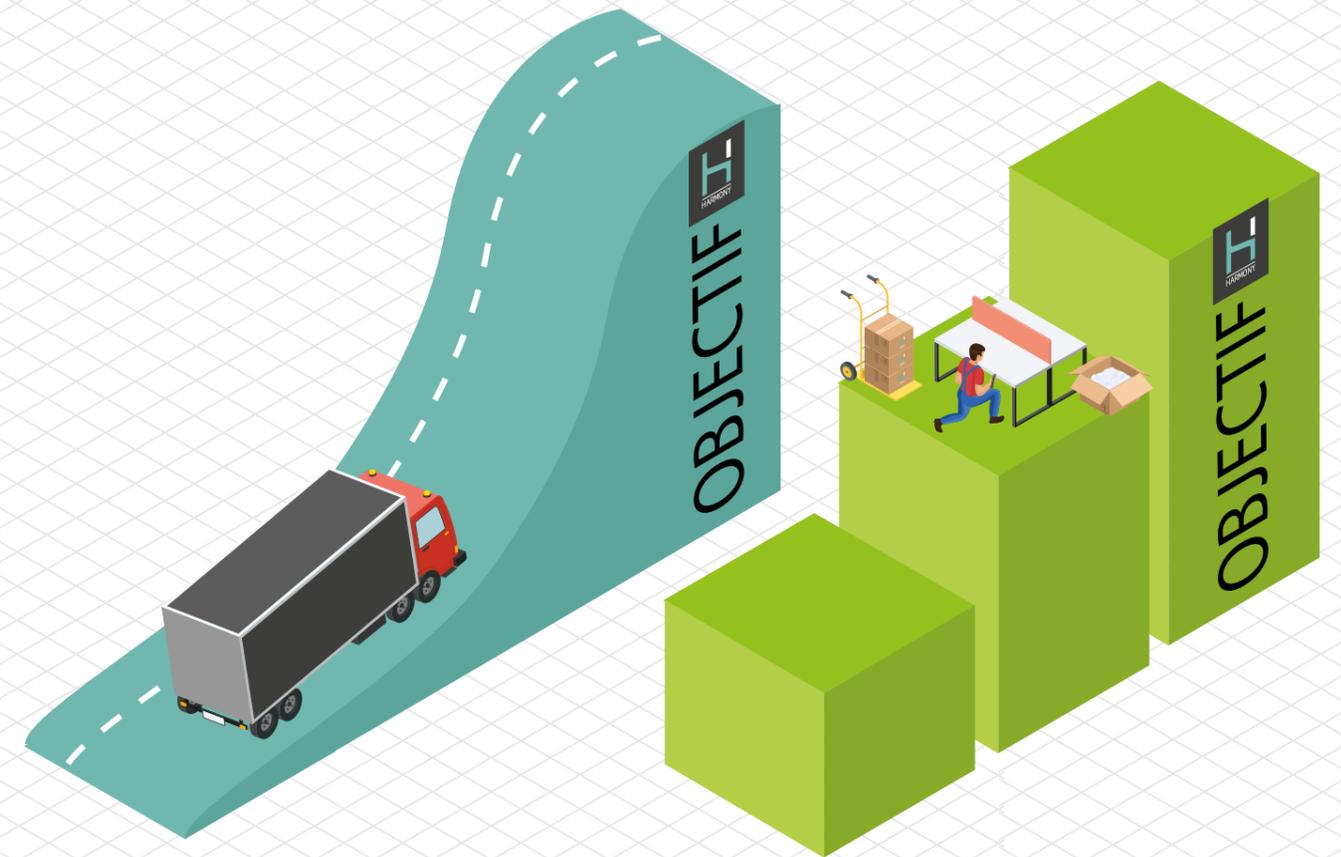
**2000**  
**ARBRES SAUVÉS**  
**CHAQUE ANNÉE**  
 GRÂCE À NOS PALETTES RECONDITIONNÉES



## 100 % des palettes & cartons remplis pour le transport



Notre service expédition a pour principale mission **d'optimiser le remplissage de chaque carton et chaque palette** afin de réduire non seulement le nombre utilisé mais également économiser sur la future manutention durant son voyage vers les clients et la **réduction des émissions dues au transport.**



## 100 % de nos transporteurs & installateurs soutenus dans leur démarche RSE

Notre responsable logistique et transport réalise des audits réguliers tous les 2 à 4 mois chez nos transporteurs et installateurs.

Ces rendez-vous nous permettent de travailler ensemble sur leur organisation interne et leurs efforts en terme de responsabilité sociétale et environnementale.

Cette démarche auprès de partenaires nous permet non seulement de réduire notre impact environnemental, mais également d'améliorer en amont, la qualité des prestations de livraison et d'installation de nos mobiliers de bureaux chez nos clients, en leur garantissant ainsi un aménagement serein.



## 100 % de nos fournisseurs sélectionnés sur des critères précis de RSE

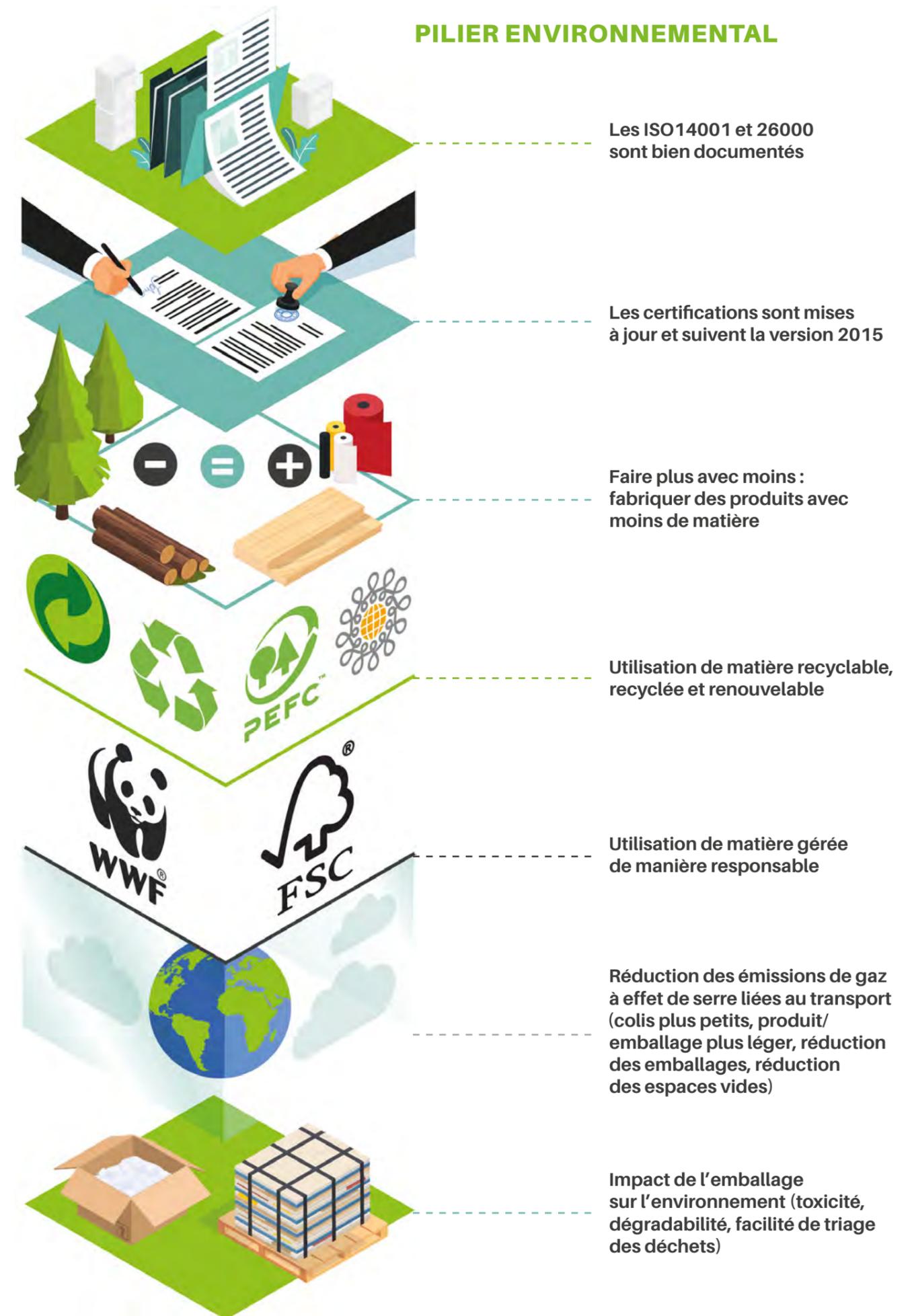
Afin de sélectionner les meilleurs fournisseurs, notre responsable achats audite chacun d'eux d'après un cahier des charges précis composé de 7 piliers dont 2 indispensables : le pilier social et le pilier environnemental.

Chacun des aspects est noté sur 100, une note minimum de 65 est indispensable pour un premier partenariat avec notre entreprise. Un suivi régulier est ensuite assuré grâce à des audits sur site et des conseils et suggestions à chaque échange pour inclure toujours la RSE dans les processus.

### PILIER SOCIAL

- **Vérification des zones** bien délimitées pour les employés et les machines, que les employés sont bien équipés et bien protégés.
- **Suivi des mesures correctives** mises en œuvre par le fournisseur pour toutes les réclamations d'HARMONY à compter du début de l'année. Le rapport 8D doit être bien documenté (description et origine du problème, vérification de l'efficacité, duplication...).
- **Gestion des Non Conformité** : Affichage des rapports de Non Conformité. Explication des problèmes aux opérateurs. Intégration des pièces NC dans la librairie des NC.
- **Vérification des délais de traitement et de réponse** en lien avec les NC répondant bien aux exigences du client.

### PILIER ENVIRONNEMENTAL





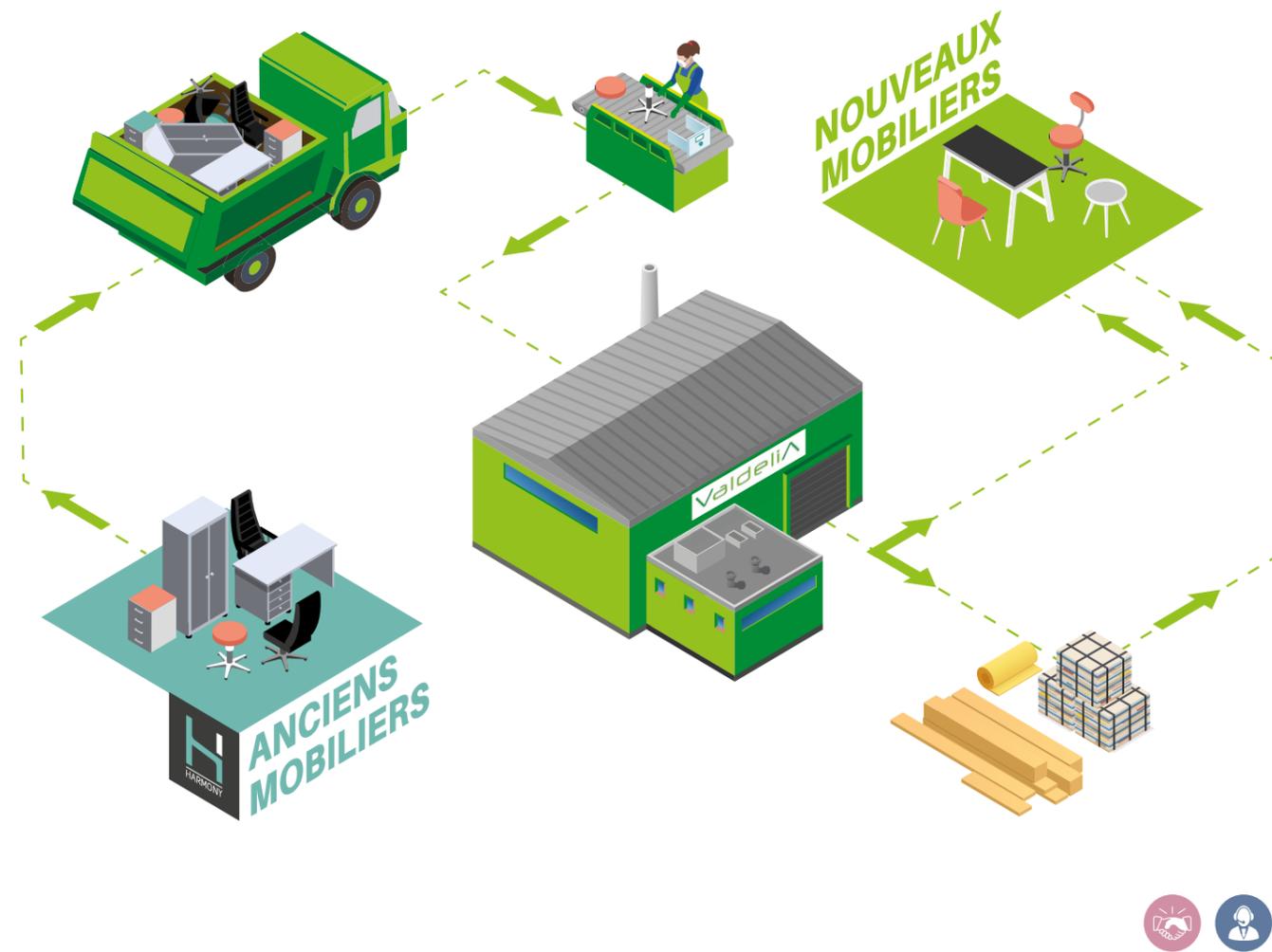
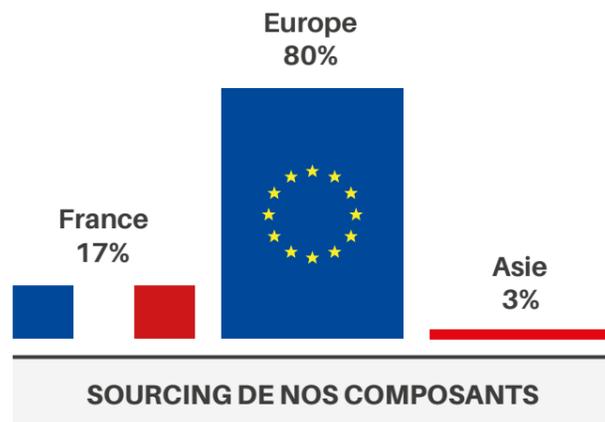
## 97 % de nos achats au sein de l'Union Européenne

Nos matières premières et composants sont **sourcés le plus possible en France**, au sein de l'UE lorsque ceux-ci ne sont pas disponibles sur le territoire français, et en dernier recours hors Europe.

**Nous garantissons ainsi à nos clients des produits de qualité, tout en limitant l'impact environnemental lié au transport des matières premières.**

Nous privilégions également des prestataires français pour nos produits et services du « quotidien » :

- **CHIRAT** > Impression de nos catalogues
- **IMPACT** > Impression de nos promotions
- **SMASH** > Envoi de nos fichiers volumineux
- **OVH** et **O2Swich** > Hébergement de nos sites internet
- **SWELLO** > Gestion de nos réseaux sociaux
- **SENDINBLUE** > Envoi de nos newsletters
- **CALAMEO** > Digitalisation de nos catalogues et promos
- **INES CRM** > Gestion de nos données clients et bien d'autres...



## Récupération & recyclage d'anciens mobiliers de bureaux



Nous adhérons à *Valdelia*, éco-organisme qui assure gratuitement, pour les professionnels, la **collecte et le recyclage des meubles usagés**.

De plus **nous proposons à nos clients de récupérer leurs anciens meubles** afin de les ajouter aux nôtres dans la benne *Valdelia* pour faciliter leur chemin vers le recyclage et leur seconde vie.

Les meubles en bon état peuvent être réemployés ou réutilisés par les partenaires de l'**Économie Sociale et Solidaire** de Valdelia.

Les autres sont valorisés ou recyclés en Matières Premières Secondaires (MPS) qui serviront à créer de nouveaux produits.



## Baisse de notre consommation : nos efforts de 2018 à 2019

-  - **33,5 %** de gaz utilisé
-  - **40 %** d'aérosols en atelier
-  - **66 %** de papiers imprimés
-  - **18 %** de déchets



Portés par nos principes & nos valeurs,  
nous ferons encore mieux en

# 2021



“ L’envie de travailler en Harmony ”



04 66 24 01 90

38 Avenue Vincent d'Indy, 30100 Alès

[harmony-group.fr](http://harmony-group.fr)

SHOWROOMS  
Alès - Lyon - Paris